

## NOTAT – Kommunal innfordring i egenregi

### Yrkesfaglige argumentasjoner

09.03.2020 sendte Justis- og beredskapsdepartementet rapporten «Gjennomgåelse av nærmere angitte problemstillinger om inkassoloven» ut på høring. I rapporten gjennomgås sentrale deler av inkassoregelverket, og det foreslås ny inkassolov og ny inkassoforskrift. Den kommunale egeninnkrevingen er i svært liten grad omtalt og videreført i forslaget. Ingen representanter for egeninkasso var invitert til å være med i arbeidsgruppen. Det ser ut til at arbeidsgruppen har «glemt» kommunal innfordring som fagmiljø i forslaget.

Formålet med dette notatet er å bistå regionene med yrkesfaglige argumentasjoner i arbeidet med å beholde kommunal innfordring i egenregi. Egenregi innebærer at tjenester utføres av kommunens egne ansatte. For Fagforbundet er det viktig å fremme synspunkter som fører til at kommuner beholder kommunal innfordring i egenregi. Fagforbundet mener at kommunal innfordring allerede i dagens ordning ivaretar formålet med verdibasert inkasso, hvor muligheten til å finne løsninger i samarbeid med skyldneren er vesentlig. Dersom kommuner velger å benytte seg av inkassoselskap for kommunal innfordring vil dette formålet bli betraktelig svekket. Kommunal innfordring er lokalisert nær skyldner og er godt kjent med lokale forhold som kan påvirke vurderinger som kan og bør gjøres til det beste for skyldner. Kommunal innfordring bør derfor beholdes i egenregi.

#### ARGUMENTASJONER:

- Fagforbundet mener at den viktigste begrunnelsen for å drive egeninkasso er hensynet til innbyggerne, og ikke økonomisk vinning. Det innebærer å ha søkelys på selve kravet, tjenesten som er levert og det løpende kundeforholdet. Fordeler med å ha kommunal innfordring i egenregi er lokalkunnskap, nærhet og større mulighet for dialog. Denne verdien vil kommunene miste dersom man velger å ta i bruk et inkassoselskap.
- Inkassoselskap har inntekter fra inkassovirksomheten som inntektskilde og hovedmål, i motsetning til kommunene, som hovedsakelig ønsker å bevare kundeforhold, få inn hovedkravet og løse saken. Å drive egeninkasso har derfor en stor verdi som bør opprettholdes. Egeninkasso sikrer et godt og trygt fundament for å kreve inn egne penger. Videre sikrer det etter dagens regelverk at kostnadene med arbeidet til en viss grad dekkes av skyldner, men likevel slik at satsene er halvparten av hva private inkassoselskap vil kunne ta. Dersom kommunen ikke lenger kan drive egeninkasso, men i stedet må kjøpe en tjeneste fra et inkassoselskap, kan dette føre til nedgang i inntekter og økning i kostnader for kommunen, og ikke minst økt kostnad for skyldneren.
- Ved å beholde inkasso i egenregi er man både tjenesteleverandør, fordringshaver og inkassator. De som arbeider med inkasso i kommunen har bedre kunnskap om sine skyldnere og vil i større grad filtrere ut vanskelige saker og forhindre at de går videre i inkassosporet. Dette skjer i kommunene i tverrfaglige grupper og bidrar til at sakene blir behandlet med hensyn til innbyggeren.
- Fagforbundet opplever at flere kommuner som har gått over til å benytte inkassoselskap erfarer at inkassoselskapene ikke oppnår mer enn det kommunen gjør selv, og at det ofte er enklere å sitte med hele prosessen selv. Jobben med å følge opp inkassoselskapenes henvendelser på sakene oppleves som like tidkrevende.
- Fagforbundet opplever at kommunene har investert mye i gode systemløsninger og er profesjonelle aktører innenfor dette fagområdet på lik linje med inkassobransjen. Kommunene har ofte samme innkreivingsfagsystem som en rekke av inkassoselskapene og er med på å utvikle og tilpasse systemene til alle krav, lover og forskrifter. Leverandørene sørger også for at ansatte i kommunene innehar riktig og oppdatert kompetanse for å ta i bruk løsningene. Mange kommuner har et godt samarbeid både med andre egeninkassomiljøer og systemutviklere. Kommunene har god kompetanse og lang erfaring med innfordring. I tillegg kan kommunene i langt større grad få i stand løsninger og bedre avtaler for skyldner enn det inkassoselskapene gjør.
- I rapporten «Gjennomgåelse av nærmere angitte problemstillinger om inkassoloven», som per september 2021 fremdeles er under behandling, foreslås det en ny inkassolov og en ny forskrift. Det vil si at det fremdeles ikke er vedtatt om eller når endringene vil tre i kraft.
- Fagforbundet mener at rapporten «Gjennomgåelse av nærmere angitte problemstillinger om inkassoloven» bærer preg av at kommunene ikke har vært representert i arbeidsgruppen med kunnskap om egeninkasso. Dette er svært uheldig da konsekvensen av manglende kunnskap om egeninkasso gir en negativ vurdering av kommunal innfordring. Denne vurderingen mener vi ikke er riktig. En stor profesjonell gruppe med lang erfaring og kompetanse er blitt utelatt i vurderingen av forslag til ny inkassolov. Det anses som naturlig at kommunens egeninkasso også blir vurdert på lik linje i denne prosessen. Vi mener derfor at argumentasjon knyttet til kompetansekrav i rapporten ikke er tilstrekkelig grunn til å vurdere fremmedinkasso.